

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

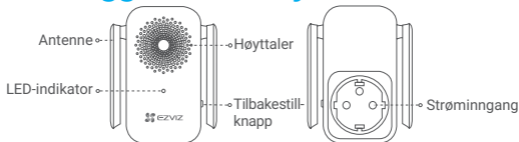
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Grunnleggende funksjoner



Navn

Antenne

Beskrivelse

Forbedrer overføringen av trådløst nettverkssignal mellom ringeklokken og andre trådløse nettverksterminaler.

LED-indikator

- Rød – fast: Ringeklokken starter opp.
- Blinker sakte i rødt: Feil med Wi-Fi-forbindelsen.
- Blå – fast: Ringeklokken fungerer som den skal.
- Blinker raskt i blått: Ringeklokken er klar for Wi-Fi-tilkobling.

Tilbakestill-knapp

Hold inne i fem sekunder for å omstarte og tilbakestille alle parametere til standardinnstillingene.

Strøminngang

100 til 240 VAC, 50/60 Hz

i Ringeklokkens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

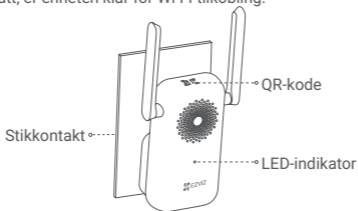
Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Søk etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Last ned og installer EZVIZ-appen.
4. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.

Konfigurere ringeklokken

Trinn 1: Installer ringeklokken.

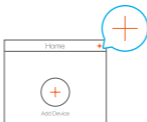
1. Finn en plassering mellom Wi-Fi-ruteren og dørklokken.
2. Koble ringeklokken til en stikkontakt. Når LED-indikatoren blinker raskt i blått, er enheten klar for Wi-Fi-tilkobling.



- i** • Velg en stikkontakt som er sentralt plassert i hjemmet ditt, slik at du kan høre ringeklokken godt.
- Skann QR-koden med EZVIZ-appen for å legge til enheten på kontoen din. Ta vare på den til fremtidig referanse.

Trinn 2: Legg til ringeklokken på kontoen din.

1. Logg inn på EZVIZ-kontoen din.
2. Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.



3. Skann QR-koden på omslaget til denne håndboken eller på baksiden av ringeklokken.
4. Trykk på **Neste** for å legge til dørklokken i EZVIZ-appen.
5. Trykk på **Neste** for å gå til menyen for Tilkobling av ringeklokken.
6. Skru på **Koble til ringeklokken** for dørklokken.
7. Følg EZVIZ-appveiviseren for å fullføre innstillingene.

i Tilkobling av ringeklokken reduserer responstiden til dørklokken.

Feilsøking

1 Hvorfor reagerer ringeklokken min sakte eller fungerer ikke i det hele tatt?

Bekreft følgende opplysninger.

1. Velg riktig type ringeklokke (samme som på produktets etikett) i menyen for dørklokkeinnstillinger i EZVIZ-appen.
2. Dørklokken inneholder en strømcelle som kan kreve lading før første gangs bruk. Hvis du fullfører installeringsprosessen og dørklokken ikke ser ut til å fungere, la den lade i ti minutter til tre timer og prøv så igjen.
3. Sørg for at knappen for dørklokke og persondeteksjon er på på innstillingssiden til dørklokken.

2 Jeg fikk ikke til å koble ringeklokken til Wi-Fi.

1. Forsikre deg om at ringeklokken ikke blokkeres av en brannmur eller andre begrensninger i nettverket.
2. For optimal ytelse bør ringeklokken og ruterens være så nære hverandre som mulig.
3. Unngå å koble for mange enheter til ruterens.
4. Forsikre deg om at statisk IP-adresse er skrudd av, og at ruterens kan distribuere IP-adresser til enheten din (DHCP er på).

3 Dørklokken er ofte uten forbindelse.

1. Forsikre deg om at dørklokken mottar et sterkt og stabilt Wi-Fi-signal. Hvis du mistenker at problemet skyldes dårlig Wi-Fi-signalstyrke, kan du prøve å flytte Wi-Fi-ruterens nærmere dørklokken eller prøve å legge til en ekstra ringeklokke for å styrke Wi-Fi-signalet.
2. Sørg for at ruterens fungerer og internettforbindelsen er aktiv.
3. Dørklokken krever minst 2 Mbps opplastingshastighet. Forsikre deg om at nettverket har tilstrekkelig båndbredde og at det ikke er koblet for mange enheter til ruterens.
4. Hvis ingen av de ovennevnte feilsøkingstiltakene løser problemet, må du slette enheten fra EZVIZ-kontoen din, tilbake stille den og legge den til på nytt.

4 Dørklokken klarte ikke å koble seg til ringeklokken.

Nettverksforbindelse type 1

1. Hvis du har installert ringeklokken mellom dørklokken og ruter, som vist i figuren nedenfor.

For optimal ytelse bør ruter og dørklokke være så nære hverandre som mulig. De bør ikke være mer enn 3 meter unna hverandre.



Nettverksforbindelse type 2

2. Hvis du har installert ringeklokken nært ruter og langt fra dørklokken, som vist i figuren nedenfor.

For optimal ytelse bør ruter og dørklokke være så nære hverandre som mulig.



 Besøk www.ezviz.eu for mer informasjon.